

## CONTRATO DE COMPRAVENTA EN LÍNEA

- 1 Condiciones Generales
- 2 Portafolio de Productos
- 3 Precios y Disponibilidad
- 4 Promociones
- 5 Carrito de Compras
- 6 Impuestos
- 7 Registro
- 8 Gastos de Envío
- 9 Pago
- 10 Validación del Pedido
- 11 Tratamiento de Datos Personales
- 12 Facturación
- 13 Envío de Mercancía
- 14 Entrega de Productos
- 15 Política de Cambios y Devoluciones para Compras en Línea
- 16 Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente
- 17 Validez
- 18 Encabezados

### 1 Condiciones Generales

Estos Términos de Contrato hacen parte integral de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de Orgullo LGBT disponible en el Sitio Web y aplican a todas las transacciones de compraventa realizadas a través del mismo.

Orgullo LGBT se reserva el derecho, en los eventos de existir errores tipográficos, de modificar los productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio o de rechazar o de limitar las cantidades incluidas en cualquier oferta comercial presentada en el Sitio Web. En dado caso Orgullo LGBT informará por correo electrónico o por correspondencia a las direcciones registradas en el formulario de registro y dispondrá los mecanismos de reversión en caso que el pago ya haya sido recibido.

### 2 Portafolio de Productos

El portafolio de productos y servicios (en adelante los Productos) disponibles a través del Sitio Web corresponde a una selección especial de referencias que no necesariamente coincide con el portafolio de las tiendas físicas de las marcas o proveedores.

Los contenidos del Sitio Web relativos a Productos, tales como especificaciones, características y fotografías son de carácter orientativo y podrían, en ocasiones, mostrar información provisional. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún costo por su parte.

Algunos Productos pueden tener condiciones y lugares específicos para su despacho ó la prestación del servicio. En dado caso se informará en el Contenido específico del correspondiente al Producto. En caso de incumplimiento de estas condiciones por parte del Cliente, Orgullo LGBT no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto ó la prestación del servicio.

### **3 Precios y Disponibilidad**

Los precios y disponibilidad mostrados en el Sitio Web son aplicables solo a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las tiendas o distribuidores físicos de las marcas y proveedores.

Orgullo LGBT hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Orgullo LGBT, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Orgullo LGBT le comunicará al cliente dicho error. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un producto pedido, el Cliente será informado de la falta de disponibilidad.

En ambos casos podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte, en un plazo máximo de 30 días.

Dada la naturaleza de actualización en línea del Sitio Web, el precio ó la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago y colocar la oferta comercial correspondiente será aquel vigente en el instante de confirmar el pedido en el formulario de pedido del Sitio Web.

### **4 Promociones**

Las promociones, ofertas y obsequios que pueda ofrecer el Sitio Web solo son aplicables a compras realizadas a través del mismo, estos pueden diferir con respecto de las acciones comerciales y promociones de las marcas y proveedores.

## 5 Carrito de Compras

Al momento de seleccionar un Producto, este se agrega automáticamente al carrito de compras. Allí se pueden cambiar las cantidades ó retirar el Producto de acuerdo con la intención de compra. Así mismo, es posible obtener un estimado de los gastos de envío. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios dentro del Sitio Web ni en las demás tiendas.

## 6 Impuestos

Orgullo LGBT se encuentra establecido en territorio colombiano. Los precios de los productos mostrados en el Sitio Web incluyen IVA, así como todos los impuestos y gravámenes aplicables.

## 7 Registro

Para realizar una compra es obligatorio diligenciar los formularios de registro con información veraz y actualizada.

Es obligación del cliente posibilitar la entrega del Producto facilitando una dirección en la que pueda ser entregado y aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega en condiciones normales.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones Orgullo LGBT no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto.

## 8 Gastos de Envío

Los gastos de envío del producto a domicilio corren a cargo del cliente y son calculados de acuerdo al destino y peso.

Al agregar un producto al carrito se puede conocer un estimado de los gastos de envío.

Opcionalmente el Sitio Web puede ofrecer diferentes métodos de envío con diferentes tiempos y costos de envío, inclusive envío gratuito. En todo caso se respetará la opción que seleccione el cliente, aunque esta no represente las mejores condiciones de costo ó tiempo de entrega.

## 9 Pago

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente. Orgullo LGBT no almacena información financiera de los clientes.

Es responsabilidad del cliente seguir las recomendaciones para una compra segura presentadas en este Sitio Web.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Cada solicitud se revisará individualmente y en caso que aplique la reversión se realizará en un plazo máximo de 30 días por parte de todos los integrantes del proceso de pago.

### **10 Validación del Pedido**

Al realizar un pedido el Cliente autoriza a Orgullo LGBT para que por efectos de control, supervisión e información comercial realice llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el registro, así como los que pudieran reposar en las bases de datos de Orgullo LGBT o en las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras. Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior.

Así mismo el cliente autoriza de manera expresa e irrevocable a que Orgullo LGBT consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO entre otras, y en general cualquier otra entidad que maneje bases de datos con los mismos fines de las mencionadas, la información utilizada para pago, así como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas.

De la misma forma autoriza a que Orgullo LGBT utilice la información consultada en centrales de información financiera para construir preguntas de validación que pueden ser utilizadas en las mencionadas llamadas de verificación. Es deber del Cliente responder con veracidad estas preguntas.

Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial y en los casos que corresponda, la denuncia ante las autoridades correspondientes.

## 11 Tratamiento de Datos Personales

Al registrarme en este portal, de manera libre, expresa, voluntaria e informada, autorizo a Orgullo LGBT o a la persona natural o jurídica a quién este encargue, a recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir y en general, a realizar cualquier otro tratamiento a los datos personales por mí suministrados, para todos aquellos aspectos inherentes al presente contrato o prestación de servicio y cualquier otro relacionado con el desarrollo del objeto social principal de la referida sociedad, lo que implica el uso de los datos en actividades de mercadeo, promoción y de ser el caso, cuando la actividad comercial lo requiera, la transferencia de los mismos a un tercero (incluyendo terceros países), bajo los parámetros de la ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente que regule la materia. En todo caso, Orgullo LGBT garantiza las condiciones de seguridad, privacidad y demás principios que impliquen el tratamiento de datos personales acorde con la legislación aplicable. Esta autorización se mantendrá por el tiempo de duración del vínculo o la prestación del servicio y por el tiempo de duración de la sociedad responsable, conforme lo establecido en sus estatutos.

Orgullo LGBT como Responsable de los datos personales objeto de tratamiento por parte de esta sociedad, comunica a los titulares de los mismos, que las políticas de tratamiento de la información recolectada pueden ser consultadas a través del enlace Política de Tratamiento de la Información disponible en este Sitio Web.

## 12 Facturación

El Cliente autoriza a Orgullo LGBT para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico puesta en el formulario de registro.

## 13 Envío de Mercancía

El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas que puedes verificar en el carrito de compras.

No se realizan envíos a:

- Apartados aéreos ni casilleros postales
- Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos
- Destinos diferentes a una dirección de domicilio
- Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana
- Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas ni Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Páez
- Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para que el pedido llegue en el menor plazo posible, siendo el plazo máximo de entrega 30 días, salvo que se indique lo contrario en la información detallada del producto. Debes ser consciente que los tiempos de entrega se encuentran fuera del control de Orgullo LGBT y dependen del destino, la empresa transportadora y las condiciones específicas del transporte.

En caso que la entrega del pedido supere los 30 días, el cliente podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte. La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días.

Cuando una oferta comercial conste de más de una unidad ó de diferentes referencias, Orgullo LGBT se reserva el derecho de realizar envíos parciales, aun desde diferentes orígenes ó inclusive desde las instalaciones del fabricante. Sin que esto represente en ningún caso costo adicional para el cliente.

#### **14 Entrega de Productos**

El lugar para la entrega será la puerta de ingreso de la dirección de domicilio colocada en el formulario de registro como dirección de envío, en caso de tratarse de una unidad residencial ó comercial se tomará como lugar de entrega la entrada principal con acceso a la vía pública.

El transportador podrá solicitar la presentación de la factura de compra impresa y documento de identidad a la persona autorizada para recibir la mercancía.

La persona autorizada para recibir la mercancía debe ser mayor de edad y debe diligenciar el documento de transporte en constancia de recibido a satisfacción con nombre claro, firma y número de documento de identidad.

En el eventual caso que el producto llegue con una avería externa, golpeado, rayado, pelado ó piezas faltantes, no debe ser recibido por la persona autorizada. En este caso el cliente debe comunicarse inmediatamente a través la línea de Atención al Cliente mostrada en el Sitio Web.

La hora de entrega está sujeta a la capacidad logística de la empresa transportadora. No nos comprometemos con una hora específica de entrega.

## 15 Política de Cambios y Devoluciones para Compras en Línea

### Plazos para solicitar el Cambio

En las compras realizadas en línea puedes solicitar el cambio por no satisfacción dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto (Derecho de Retracto).

Si el producto presenta falla técnica después de los 8 días de compra, el cliente debe dirigirse al Centro de Servicio Técnico de la marca para hacer efectiva su garantía.

Para el cambio de un producto debe estar:

- En perfecto estado, completo y en su empaque original
- Con sus cajas, bolsas, bleasters e icopores, completos y en buen estado
- Con todos sus accesorios, manual y póliza de garantía, completos y en buen estado
- Los productos no pueden ser utilizados ni una sola vez antes de solicitar un cambio

Cómo solicitar el cambio:

Siempre debes comunicarte con el número telefónico de Servicio al Cliente mostrado en el Sitio Web para coordinar el cambio y/o la recogida del producto. No hagas la devolución sin tener autorización del Área de Servicio al Cliente.

Los gastos de envío de la devolución serán asumidos así:

- Dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto por defectos de fábrica, imperfecciones o daños durante el despacho y entrega: a cargo de Orgullo LGBT.
- Por no satisfacción con el producto: a cargo del cliente. En este caso se enviarán instrucciones para realizar el pago correspondiente a los gastos de envío de la devolución.

Siempre debes tener en cuenta:

- En todo caso debes presentar copia de la factura de compra impresa
- Después de que Orgullo LGBT recibe una devolución, se comprueba su estado y el cumplimiento de esta Política
- Cuando aplique la reversión del pago, se hará dentro de los 30 días siguientes a la devolución

No tienen devolución:

- Los Servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones del mercado. Ej. Viajes, entre otros.
- Productos desarrollados a la medida del Cliente. Ej. Productos personalizados, entre otros.
- Productos que puedan caducar con rapidez y bienes perecederos.
- Artículos de uso personal. Ej. electrodomésticos de cuidado personal, almohadas, cobijas, ropa interior, juguetes sexuales entre otros.
- El valor de los gastos de envío no tiene devolución



Algunos productos la garantía la obtienes desde el primer día directamente con el fabricante en caso de falla técnica.

No se realizan cambios por las siguientes razones:

- Se hace la devolución 8 días después de efectuada la compra.
- Si se evidencia que el producto fue dañado ó presenta fallas por mal manejo.
- Elementos a los que se les hayan sido alterados o que muestren evidencia de haber sido abiertos y manipulados internamente ó por violación de los sellos de seguridad.
- El artículo está en el listado de productos cuya garantía la obtienes desde el primer día con el fabricante en caso de falla técnica.
- El artículo está en el listado de productos que definitivamente no tienen cambio.

Es responsabilidad del Cliente:

- Conservar la factura e imprimir una copia de la misma, a fin de obtener servicio de garantía.
- Guardar siempre todos los empaques, cajas, bleasters, bolsas e icopores del producto al menos por los 8 días posteriores a recibir la entrega.
- Leer y seguir el manual de garantía y uso del producto.
- Revisar muy bien el producto al recibirlo y antes de firmar el formato de chequeo a conformidad.

## 16 Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

Las compraventas realizadas en el Sitio Web se someten a la legislación colombiana.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

## 17 Validez

Las partes expresamente declaran que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de uso sea declarada nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones del presente acuerdo, conservarán su validez.

## 18 Encabezados

Los encabezados utilizados en cada una de las cláusulas de éste Contrato, son exclusivamente para referencia por lo que no se consideran para efectos de interpretación o cumplimiento del mismo



## MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

### Colombia



#### Tarjeta de crédito



#### Efectivo



#### Pago en bancos



#### Débito Bancario

